

# Kuluttajapalvelurekisterin tietosuojaseloste ja informointiasiakirja

## Yritys / rekisterin pitäjä

Orkla Foods Finland Oy  
y-tunnus: 0640964-0  
Rydöntie 14  
PL 683  
20361 Turku

Orkla Confectionery & Snacks Finland Ab  
y-tunnus 0205117-8  
Sundsvägen 420  
22410 Godby  
Ahvenanmaa

## Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Johanna Paavola  
tietosuoja@orkla.fi

## Rekisterin nimi

Orkla Foods Finland Oy:n ja Orkla Confectionery & Snacks Finland Ab:n kuluttajapalvelurekisteri

## Mikä on kuluttajapalvelurekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Kuluttajapalvelurekisterin tarkoitus on yhteydenpito kuluttajapalautteiden lähettäjiin, palveluiden ja tuotteiden suunnittelu ja kehittäminen, tietojen tilastointi ja tutkimus, sekä mahdollisiin reklamaatioihin ja vaatimuksiin vastaaminen.

Kuluttajapalveluita tarjotaan yritysten internetsivustolla, jossa kerätään tietoja muun muassa tuotteiden kehittämiseksi. Verkkosivuilla ja –palveluissa yritykset käyttävät evästeitä (cookies), jos hyväksyt selaimessa erikseen niiden käytön. Evästeiden tarkoituksena on antaa verkkosivustoilla ja –palveluissamme vierailijalle pääsy erilaisiin toimintoihin, analysoida verkkosivuston ja -palvelun toimivuutta, sekä kerätä mielenkiinnon kohteita jotta vierailijalle ja erilaisille käyttäjäryhmille voidaan kohdistaa mainontaa paremmin. Sinulla on mahdollisuus poistaa evästeet käytöstä sekä estää kaikki evästeet selaimellasi tai laitteellasi. Lisätietoa evästeiden käytöstä ja evästekäytännöistä löytyy osoitteesta <https://www.orkla.com/legal/fi/evasteiden-ja-henkilotietojen-kaytto/>.

Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus eikä sopimuksen tekemisen edellytys, eikä tietoja ole pakko toimittaa. Reklamaatioihin ja vaatimuksiin vastaaminen edellyttää kuitenkin näitä koskevien henkilötietojen toimittamista.

Kerättyjä tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin eikä automaattisen tietojenkäsittelyn keinoin tehtävään profilointiin tai päätöksentekoon lukuun ottamatta tilannetta, jossa olet etukäteen hyväksynyt evästeiden käytön, sekä suoramarkkinoinnin osalta nimenomaisesti hyväksynyt tietojesi käytön tuohon tarkoitukseen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on henkilön antama nimenomainen suostumus ja / tai rekisterinpitäjän oikeutettu etu henkilötietojen käsittelylle.

### Mitä henkilötietoja rekisteriin kerätään?

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- postiosoite
- puhelinnumero
- palaute / kehitysehdotus / reklamaatio liitteineen (voi sisältää myös palautteenantajan toimittamaa terveydentilaa koskevaa tietoa, joka säilytetään arkaluontoisena tietona erillään muusta tiedosta ja erityistä huolellisuutta noudattaen)

Mikäli olet hyväksynyt evästeiden käytön yritysten verkkosivustoilla tai –palvelussa, edellä mainittujen tietojen lisäksi voimme kerätä verkkosivujemme ja –palvelujemme osalta seuraavaa tietoa:

- päätelaitetta koskevat tiedot (IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selainversio ja vastaavat tiedot)
- tiedot sivunäytöistä ja käyttäjätiedoista, kuten maantieteellisestä sijainnista
- kiinnostuksen kohteet ja profiloititiedot markkinoinnin kohdentamiseksi
- analytiikkajärjestelmien keräämät tiedot, näistä katso lisää <https://www.orkla.com/legal/fi/evasteiden-ja-henkilotietojen-kaytto/>

### Mistä yritykset keräävät rekisteriin tallennettavat tiedot (tietojen säännönmukaiset tietolähteet)?

Tiedot kerätään palautteen antajilta.

Verkkosivustolla tai –palveluissamme tietoja kerätään sivustoilla vierailijoiden liikkeen mukaan myös evästeiden avulla, mikäli rekisteröity on hyväksynyt evästeiden käytön.

### Luovuttavatko yritykset rekisterissä olevia tietoja muille tai EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Rekisteriin kerättyjä tietoja käsitellään Orkla Foods Finland Oy:n, Orkla Confectionery & Snacks Finland Ab:n tai samaan konserniin kuuluvien yritysten sisällä. Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille lainsäädännön tai esimerkiksi oikeusvaateeseen vastaamisen edellyttämässä tilanteissa

Myös verkkosivustolla tai –palveluissamme evästeiden avulla kerättäviä tietoja käsitellään Orkla-konsernin sisällä, mutta tietojen käsittelyyn voidaan käyttää myös ulkopuolisia alihankkijoita tai palveluntarjoajia.

Mikäli ulkopuolisia palveluntarjoajia tai alihankkijoita käytetään, heidän kanssaan on tehty sopimukset siitä, että he käyttävät tietoja ainoastaan Orkla konsernin määrittämiin käyttötarkoituksiin.

Joissain tapauksissa käyttämämme ulkopuoliset palveluntarjoajat voivat sijaita ja/tai käsitellä keräämiämme henkilötietoja myös Euroopan talousalueen ulkopuolisissa eli niin kutsutuissa kolmansissa maissa. Tällöin varmistamme henkilötietojen kansainvälisten siirtojen oikeudelliset perusteet Privacy Shield –järjestelyn tai EU:n mallipykälien mukaisesti tai varmistuen muutoin, että EU:n tietosuojasetuksen kaikki edellytykset tietojen siirrolle sekä käsittelylle kolmansissa maissa täyttyvät.

### Kuinka kauan rekisteröityjä henkilötietoja säilytetään?

Yritykset säilyttävät rekisteröityjä henkilötietoja ainoastaan rekisterin tarkoituksen toteutumisen edellyttämän ajan.

Rekisteriin tallennettavat tiedot poistetaan yhden (1) vuoden kuluessa siitä ajankohdasta, kun asiakas on antanut asiakaspalautteen. Tietoja saatetaan kuitenkin säilyttää tarvittaessa pidempään, jos siihen on rekisterin tarkoituksen kannalta perusteltu syy kuten asiakaspalautteessa esitetyn palautteen selvittäminen, vaatimukseen vastaaminen tai muu lakiin perustuva syy.

Verkkosivustolla tai –palveluissamme kerättyjen henkilötietojen osalta poistamme tiedot, kun tietojen käsittelyn ilmoitettu käyttötarkoitus on päättynyt.

Suoramarkkinointiluvan antaneiden osalta käsittelemme markkinointitarkoituksessa kerättyjä tietoja niin kauan kuin antamasi suoramarkkinointilupa on voimassa.

#### **Millaisin turvatoimin ja menettelyin rekisteröidyt henkilötiedot on suojattu?**

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan tietyille henkilöille joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja/tai henkilötietojen käsittely. Käyttäjillä on käyttäjätunnukset ja salasanat henkilötietoja sisältävien sähköisten järjestelmien käyttöön. Tietokannat on suojattu palomurein ja muin teknisin suojauskeinoin ja palvelimet ovat suojattuja.

Henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen, jossa he ovat sitoutuneet noudattamaan Orklan henkilötietosuojakäytänteitä ja voimassaolevaa lainsäädäntöä. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan. Ulkopuolisten palveluntarjoajien kanssa on tehty kirjalliset sopimukset, joissa ne ovat sitoutuneet noudattamaan Orklan henkilötietosuojakäytänteitä ja voimassaolevaa lainsäädäntöä.

#### **Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä?**

Rekisteröidyillä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyillä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyillä on oikeus pyytää henkilötietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

#### **Voinko kieltää, rajoittaa tai vastustaa henkilötietojeni käsittelyä?**

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää henkilötietojensa käsittely, peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

#### **Voinko kieltää minuun kohdistetun markkinoinnin?**

Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa suostumuksensa kerättävien tietojen suoramarkkinointikäyttöön. Kielto voidaan tehdä ilmoittamalla siitä milloin tahansa Orklan markkinointiosastolle sähköpostitse osoitteeseen [viestinta@orkla.fi](mailto:viestinta@orkla.fi).

**Kenelle voin valittaa henkilötietojeni käsittelystä?**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassaolevaa lainsäädäntöä.

**Muutokset tietosuojaselosteessa**

Orkla Foods Finland Oy ja Orkla Confectionery & Snacks Finland Ab kehittävät jatkuvasti henkilötietosuojakäytäntöjään muuttuvan lainsäädännön ja uusien tarpeiden myötä. Ajantasainen versio kilpailuiden osallistujarekisterin tietosuojaselosteesta ja informointiasiakirjasta löytyy aina verkkosivuiltamme osoitteesta: [www.orkla.fi](http://www.orkla.fi)