

Orkla Suomen asiakas – ja toimittajarekisterin tietosuojaseloste ja informointiasiakirja

Yritys / rekisterin pitäjä

Orkla Foods Finland Oy
y-tunnus: 0640964-0
Rydöntie 14
PL 683
20361 Turku

Orkla Confectionery & Snacks Finland Ab
y-tunnus 020517-8
Sundsvägen
22410 Godby
Ahvenanmaa

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Johanna Paavola
tietosuoja@orkla.fi

Rekisterin nimi

Asiakas- ja toimittajarekisteri

Mikä on asiakas- ja toimittajarekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Asiakas- ja toimittajarekisterin tarkoitus on asiakkaille ja toimittajayrityksille tehtävä viestintä; palveluiden ja tuotteiden kartoittaminen, tilaaminen, tarjoaminen ja/tai toimittaminen sekä muiden sopimusveloitteiden hoitaminen; ja palveluiden ja tuotteiden sekä liiketoiminnan kehittäminen sekä mm. haastattelututkimusten tekeminen. Rekisteröitäviä tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin, mikäli rekisteröity ei ole tätä kieltänyt.

Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen vaatimus, eikä tietoja ole pakko toimittaa. Osa tiedoista voi kuitenkin olla vaatimus sille, että asiakkaan tai toimittajan kanssa tehdään tai toteutetaan sopimus. .

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1a) kohdan mukainen rekisteröidyn suostumus ja / tai 1 b) kohdan mukainen sopimuksen täytäntöönpano tai sitä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen rekisteröidyn pyynnöstä ja/tai 1f) kohdan mukainen rekisterinpitäjän tai kolmannen oikeutettu etu henkilötietojen käsittelylle.

Kerättyjä tietoja ei käytetä eivätkä ne liity automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Mitä henkilötietoja rekisteriin kerätään?

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

- asiakkaat
 - yhteyshenkilön nimi
 - yhteyshenkilöön liittyvän asiakasyrityksen perustiedot (nimi, y-tunnus, yhteystiedot, www-osoite, toimiala, laskutustiedot ja muut vastaavat yritystiedot)
 - yhteyshenkilön yhteystiedot (sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero, telefax-numero),
 - yhteyshenkilön asema yrityksessä
 - yhteyshenkilön ammattinimike
 - markkinointikielto

- toimittajat
 - yhteyshenkilön nimi
 - yhteyshenkilöön liittyvän toimittajayrityksen nimi, y-tunnus, yhteystiedot, www-osoite, toimiala, maksutiedot (tilinumero) ja muut vastaavat yritystiedot
 - yhteyshenkilön yhteystiedot (sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero, telefax-numero)
 - yhteyshenkilön asema yrityksessä
 - yhteyshenkilön ammattinimike
 - markkinointikielto

Mistä yritykset keräävät rekisteriin tallennettavat tiedot (tietojen säännönmukaiset tietolähteet)?

Tiedot kerätään yhteyshenkilöiltä itseltään ja/tai asiakasyritykseltä. Osa yhteystiedoista voidaan kerätä Taloustutkimus Oy:n Horeca-rekisteristä, Taloustutkimus Oy:n Suurkeittiötutkimuksen rekisteristä, Kesko Oyj:n KeskoFood.net -portaalista tai A.C Nielsen Finland Oy:n Päivittäistavarakaupan myymälärekisteristä.

Luovuttaako yritykset rekisterissä olevia tietoja muille tai EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta Orkla Foods Finland Oy:n ja Orkla Confectionery & Snacks Finland Ab:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden ulkopuolelle.

Joissain tilanteissa voimme kuitenkin käyttää toiminnassamme ulkopuolisia palveluntarjoajia, jolloin huolehdimme sopimuksin kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön velvoitteiden täyttymisestä henkilötietojen käsittelyssä ja henkilötietojen käyttämisestä ainoastaan määrittelemäämme käyttötarkoitukseen.

Mikäli käyttämämme ulkopuoliset palveluntarjoajat sijaitsevat ja/tai käsittelevät keräämiämme henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolisissa eli niin kutsutuissa kolmansissa maissa, varmistamme henkilötietojen kansainvälisten siirtojen oikeudelliset perusteet Privacy Shield – järjestelyn tai EU:n mallipykälien mukaisesti tai varmistaen muutoin, että EU:n tietosuojasetuksen kaikki edellytykset tietojen siirrolle sekä käsittelylle kolmansissa maissa täyttyvät.

Kuinka kauan rekisteröityjä henkilötietoja säilytetään?

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon. Muutoin rekisterinpitäjä säilyttää asiakas- ja toimittajarekisteriin tallennettuja henkilötietoja kunnes niitä ei enää tarvita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn asiakas- ja toimittajarekisterin tarkoituksen täyttämisen (esimerkiksi sopimussuhteen päättymisestä johtuen) tai lakiin perustuvan veloitteen hoitamisen tai rekisterinpitäjän oikeuksien turvaamisen vuoksi.

Millaisin turvatoimin ja menettelyin rekisteröidyt henkilötiedot on suojattu?

Rekisteriä säilytetään a) sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin ja/tai b) manuaalisesti saatavilla ainoastaan rekisteröityyn tietoon oikeutetuille.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille joiden tehtävänä on järjestelmän ja / tai rekisterin ylläpito ja käyttö. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen, jossa he ovat sitoutuneet noudattamaan asianmukaista tietoturvaa ja tietosuojasetuksen mukaisia periaatteita. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan.

Mitä oikeuksia minulla on rekisteröitynä?

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilö-tietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulu- nut vähemmän kuin yksi vuosi.

Voinko kieltää, rajoittaa tai vastustaa henkilötietojeni käsittelyä?

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettujen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenki- lölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa muodossa.

Voinko kieltää minuun kohdistetun markkinoinnin?

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttö markkinointiin. Kielto voidaan tehdä ilmoittamalla siitä milloin tahansa Orklan markkinointiosastolle sähköpostitse osoitteeseen viestinta@orkla.fi.

Kenelle voin valittaa henkilötietojeni käsittelystä?

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassaolevaa lainsäädäntöä.